

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Uhelné sklady Mimoň

A. Jakostní vady

- 1) Všechny vady (reklamace) bude kupující provádět pouze písemnou formou pomocí formulářů k tomu určených.
- 2) Vadou se rozumí odchylka kvalitativních parametrů uhlí stanovených jakostními parametry prvovýrobců.
- 3) Vadu uhlí je kupující povinen prodávajícímu prokázat.
- 4) Kupující je povinen prohlédnout uhlí bez zbytečného odkladu. Prodávající nenese odpovědnost za později oznámené vady.
- 5) Záruční doba pro zjevné vady uhlí (tj. viditelná hlušina či jiné nečistoty nebo zvýšený obsah prachu, nadsítného a podsítného, než je určeno v katalogu výrobce) je 10 kalendářních dnů od data expedice dle nákladního listu nebo vážního lístku.
- 6) Záruční doba pro skryté vady uhlí (tj. vady uhlí zjistitelné laboratorním rozbořem) je 30 kalendářních dnů od data expedice dle nákladního listu nebo vážního lístku.

Kupující je povinen umožnit prodávajícímu odběr kontrolního vzorku vadného uhlí pro nezávislý laboratorní rozbor nebo odběr kontrolního vzorku provést sám dle normy ČSN 44 1304 za přítomnosti pověřené osoby.

- 7) V Protokolu o vadách kupující uvede popis vad uhlí a přiměřenou požadovanou slevu z kupní ceny. Protokol o vadách kupující doloží kvalitní fotodokumentací.
- 8) Nedojde-li k jiné dohodě, je kupující povinen dodávku uhlí, u níž kupující uplatňuje nároky z vad, vyložit, odděleně od jiného uhlí uskladnit, označit, šetrně s dodávkou uhlí manipulovat, při skladování minimalizovat vliv klimatických podmínek a nesmí s uhlím nakládat způsobem, který by mohl ztížit nebo znemožnit kontrolu vad prodávajícímu.
- 9) Kupující je povinen vytvořit prodávajícímu podmínky k ověření oprávněnosti nároků z vad uhlí.
- 10) Prodávající je povinen poskytnout kupujícímu součinnost spočívající v tom, že do 2 pracovních dnů od sepsání Protokolu o vadách, oznámí kupujícímu, zda a kdy, se k vyřízení nároku z vad uhlí dostaví.
- 11) Jsou-li prodávajícím vady uznány jako oprávněné, může kupující požadovat nárok z vad uhlí, a to přiměřenou slevu z kupní ceny, která je jediným nárokem kupujícího z vad uhlí. Kupující, kterému vznikl nárok na přiměřenou slevu z kupní ceny, není oprávněn požadovat jinou náhradu škody způsobenou vadou uhlí, na které se sleva vztahuje.
- 12) Náklady spojené s řešením nároku z vad nese prodávající jen tehdy, byla-li vada uhlí prokázána, v opačném případě je hradí kupující.

B. Váhové reklamace

- 1) Váhové reklamace kupující uplatňuje bezprostředně po dodávce paliva.